



# LAPORAN

## SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

UPTD PUSKESMAS DULUPI

---

**SEMESTER I 2024**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan rahmatNya sehingga dapat menyelesaikan laporan pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat UPTD Puskesmas Dulupi Semester 1 Tahun 2024. Pedoman pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat telah ditetapkan di dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Tujuan dari Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik, serta untuk mendapatkan umpan balik (feedback) secara berkala atas pencapaian kinerja/kualitas pelayanan pada UPTD Puskesmas Dulupi

Kami menyadari bahwa laporan ini belum sempurna sehingga kritik, saran, dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan demi kesempurnaannya. Kami berharap semoga laporan ini bermanfaat dan sebagai bahan masukan dalam pengambilan kebijakan terhadap penyelenggaraan kegiatan sekaligus sebagai bahan evaluasi bagi peningkatkan kegiatan pelayanan publik pada UPTD Puskesmas Dulupi.

**DAFTAR ISI**

KATA PENGANTAR.....	I
DAFTAR ISI.....	II
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. DASAR HUKUM.....	1
C. MAKSUD DAN TUJUAN.....	1
D. TAHAPAN PELAKSANAAN.....	2
E. MANFAAT.....	2
BAB II.....	3
PEMBAHASAN.....	3
TABEL 1. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	4
TABEL 2. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	5
TABEL 3. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	5
TABEL 4. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pelayanan.....	5
TABEL 5. Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan.....	6
TABEL 6. Nilai Rata-Rata (NRR) dari 9 Unsur Pelayanan.....	6
TABEL 7. Nilai Rata-Rata (NRR) dari 11 Ruang Pelayanan.....	7
BAB III.....	8
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	8
3.1 Kesimpulan.....	8
3.2 Rekomendasi.....	8
LAMPIRAN.....	9

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Pemerintah memiliki fungsi utama untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat. Pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah didasarkan pada fungsi, peran, kewajiban dan tujuan didirikannya pemerintahan tersebut dalam hal pemenuhan kebutuhan masyarakat baik jasa maupun layanan. Oleh karena itu pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan, seperti yang tercantum pada Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Pelayanan Publik yang dilakukan oleh aparat pemerintah saat ini belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa maupun media sosial, sehingga memberikan dampak buruk terhadap kinerja pemerintah dimata masyarakat akibat adanya ketidakpercayaan masyarakat kepada Pemerintah.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik kepada masyarakat adalah melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) kepada pengguna layanan. Dimana Hasil dari penilaian survei ini dapat menjadi salah satu bahan evaluasi dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat sebagai penerima layanan.

### **B. DASAR HUKUM**

Dasar hukum penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat pada UPTD Puskesmas Dulupi, antara lain:

- a) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- b) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- c) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### **C. MAKSUD DAN TUJUAN**

Maksud Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yaitu sebagai acuan bagi unit pelayanan instansi pemerintah untuk menyusun dan menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas Pelayanan Publik selanjutnya. Sedangkan bagi masyarakat Survei Kepuasan Masyarakat dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja pelayanan unit yang melaksanakan survei.

Tujuan dari pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik, serta untuk mendapatkan umpan balik (*feedback*) secara berkala atas pencapaian kinerja/kualitas

pelayanan pada UPTD Puskesmas Dulupi kepada masyarakat khususnya masyarakat yang bergerak disektor kesehatan. Selanjutnya hasil dari survei ini dapat digunakan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkesinambungan.

#### **D. TAHAPAN PELAKSANAAN**

Tahapan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada UPTD Puskesmas Dulupi. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat ini berdasarkan hasil inputan yang ada pada aplikasi Mutufasyankes mengenai kepuasan pasien. Adapun tahapannya adalah sebagai berikut:

1. Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik simple random sampling. Penentuan jumlah sampel pada semester 1 berdasarkan jumlah pasien yang berkunjung dari Juli-Desember 2023. Kemudian dilakukan penghitungan jumlah sampel berdasarkan Metode Morgan
2. Tim survei membuat instrument berupa angket/kuesioner, berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
3. Tim survei menentukan jadwal pelaksanaan survei mulai dari Januari-Juni 2024.
4. Tim survei melakukan survei sesuai jadwal.
5. Kuesioner dapat diisi dengan menggunakan Google Form yang terdapat pada link survei yang ada di layanan Puskesmas, formulir survei kemudian dikumpulkan oleh petugas survei dan diserahkan kepada tim survei.
6. Tim survei memeriksa kuesioner
7. Tim survei merekap dan menganalisis hasil survei
8. Tim survei menyajikan hasil analisa dalam bentuk analisis statistik deskriptif

#### **E. MANFAAT**

Manfaat dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah untuk mengetahui dan mempelajari kinerja pelayanan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan yang dilaksanakan oleh UPTD Puskesmas Dulupi dan saran/masukan yang konstruktif dari penerima layanan akan dipergunakan untuk perbaikan layanan kedepannya serta dapat memberikan informasi mengenai indeks kepuasan masyarakat (IKM).

## **BAB II PEMBAHASAN**

Pada Semester I Tahun 2024 ini Puskesmas Dulupi telah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat, dengan menggunakan kuesioner online yaitu dengan Google Form yang ada di sosial media, banner yang terdapat di ruang pelayanan maupun dengan menggunakan formulir survei. Sedangkan metode yang digunakan yaitu kuantitatif dengan sampelnya diambil dengan Teknik Simple Random Sampling. Pengertian simple random sampling adalah suatu teknik pengambilan sampel secara acak, dimana setiap elemen atau anggota populasi memiliki kesempatan yang sama untuk terpilih menjadi sampel.. Penghitungan jumlah sampel dengan menggunakan Rumus Morgan. Hasil kuisisioner kemudian diinputkan ke dalam aplikasi Mutufasyankes.

Variabel pada pengukuran yang tertuang pada kuisisioner survei kepuasan masyarakat ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, yang terdiri dari 9 ruang lingkup, antara lain :

1. Persyaratan  
Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Prosedur  
Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima layanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu Pelayanan  
Waktu Pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/Tarif  
Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan  
Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana  
Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.
7. Perilaku Pelaksana  
Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Maklumat Pelayanan  
Maklumat pelayanan adalah merupakan pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan  
Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

Desain bentuk jawaban dalam setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuisioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan berganda. Adapun tingkat kualitas pelayanan tersebut dimulai dari :

1. Sangat Tidak Setuju	Diberi Nilai Persepsi 1
2. Tidak Setuju	Diberi Nilai Persepsi 2
3. Setuju	Diberi Nilai Persepsi 3
4. Sangat Setuju	Diberi Nilai Persepsi 4

Tabel 1. Pertanyaan Unsur Layanan

Kriteria responden Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah para Kriteria pengguna layanan pada UPTD Puskesmas Dulupi. Pengguna layanan tersebut didefinisikan sebagai orang yang sedang ataupun pernah menerima pelayanan pada UPTD Puskesmas Dulupi.

UPTD Puskesmas Dulupi melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) menggunakan kuesioner yaitu melalui Google Form dan lembar kuisioner kepada penerima layanan di Puskesmas, dengan responden sebanyak 312 orang. Karakteristik responden dibedakan menjadi 3 (tiga) yaitu karakteristik berdasarkan jenis kelamin, umur, pendidikan dan pekerjaan. Adapun karakteristik tersebut dijelaskan sebagai berikut :

1. Responden berdasarkan jenis kelamin dibagi kedalam dua kelompok, yaitu laki-laki dan perempuan, dimana bertujuan untuk mengetahui seberapa banyak responden jika dilihat dari gendernya. Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada tabel sebagai berikut

Nomor	Jenis Kelamin	Jumlah Responden
1	laki-Laki	82 Orang
2	Perempuan	230 Orang
Jumlah		312 Orang

Tabel 2. Jumlah responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan tabel diatas menyatakan bahwa responden sebagai penerima layanan pada UPTD Puskesmas Dulupi mayoritas dilakukan oleh perempuan, yaitu 230 orang sedangkan laki-laki sebanyak 82 orang.

2. Responden berdasarkan jenis pendidikan SD, SMP, SMA, D1-D4, S1, S2 dan S3. Jumlah responden berdasarkan jenis pendidikan dapat dilihat pada tabel sebagai berikut :

Nomor	Jenis Kelamin	Jumlah Responden
1	SD	136 orang
2	SMP	45 orang
3	SMA/SMK	94 Orang
4	Sarjana	37 Orang
Jumlah		312 Orang

Tabel 3. Jumlah responden Berdasarkan pendidikan

Berdasarkan tabel diatas, menyatakan bahwa responden sebagai penerima layanan pada UPTD Puskesmas Dulupi mayoritas dilakukan oleh kelompok yang berpendidikan SD, yaitu sebanyak 136 orang.

3. Responden berdasarkan jenis pekerjaan dibagi menjadi 4 (Empat) kelompok yaitu ASN/ Non ASN, Wiraswasta, Swasta, lainnya. Jumlah Responden berdasarkan jenis pekerjaan dapat dilihat pada tabel sebagai berikut :

Nomor	Pekerjaan	Jumlah Responden
1	ASN/Non ASN	40 Orang
2	Petani/Nelayan	78 Orang
3	Swasta	77 Orang
4	Ibu Rumah Tangga/Lainnya	117 Orang
Jumlah		312 Orang

Tabel 4. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis pekerjaan

Berdasarkan tabel diatas menyatakan bahwa responden sebagai penerima layanan pada UPTD Puskesmas Dulupi mayoritas memiliki pekerjaan sebagai Ibu Rumah Tangga/lainnya, yaitu sebanyak 117 orang.

Berdasarkan hasil pengukuran terhadap kualitas 9 unsur pelayanan tersebut diperoleh Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Sebesar : **89,91** dengan nilai sebesar : 89,91 maka kinerja UPTD Puskesmas Dulupi berada dalam mutu Pelayanan A dengan Kategori Sangat Baik, karena berada dalam nilai interval konversi Survei Kepuasan Masyarakat 88,31 – 100,00 yaitu kategori Sangat Baik, Kategorisasi mutu pelayanan berdasarkan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ditampilkan pada tabel sebagai berikut :



Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (Y)
1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3,064 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Tabel 5. Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Rata-Rata (NRR) unsur dari 9 unsur Pelayanan pada UPTD Puskesmas Dulupi ditampilkan pada tabel sebagai berikut

Nomor	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata (NRR)
1	Persyaratan	3,72
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,69
3	Waktu Penyelesaian	3,50
4	Biaya/Tarif	3,78
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,68
6	Kompetensi Pelaksana	3,65
7	Perilaku Pelaksana	3,47
8	Sarana dan prasarana	3,38
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,52

Tabel 6. Nilai Rata-Rata (NRR) dari 9 Unsur Pelayanan

Unsur-unsur pelayanan dengan nilai rata-rata atau nilai interval 3,06-3,53 atau BAIK merupakan unsur pelayanan yang perlu ditingkatkan. Dari tabel tersebut dapat dilihat bahwa unsur yang memiliki Nilai Rata-Rata (NRR) tertinggi adalah unsur Biaya/Tarif dengan Nilai Rata-Rata (NRR) 3,78 sedangkan unsur dengan Nilai Rata-Rata (NRR) terendah adalah unsur Sarana dan Prasarana dengan Nilai Rata-Rata (NRR) 3,38. Nilai Rata-Rata (NRR) 9 Unsur Pelayanan tersebut telah menunjukkan bahwa penilaian penerima pelayanan pada UPTD Puskesmas Dulupi pada umumnya baik namun perlu ditingkatkan lagi untuk kedepannya. Hal ini dikarenakan untuk mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas, maka 9 Unsur Pelayanan tersebut perlu untuk ditingkatkan lagi.

Nomor	Nama Ruangan	Nilai Rata-Rata (NRR)
1	Ruang Farmasi	3,60
2	Ruang Kesehatan Anak dan Imunisasi	3,56
3	Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut	3,69
4	Ruang Kesehatan Ibu dan KB	3,62
5	Ruang Komunikasi dan Edukasi	3,66
6	Ruang Laboratorium	3,70
7	Ruang Pemeriksaan Umum	3,56
8	Ruang Pendaftaran dan Rekam Medis	3,53
9	Ruang Persalinan	3,69
10	Ruang Rawat Pasca Persalinan Normal	3,72
11	Ruang Tindakan dan Gawat Darurat	3,57

Tabel 7. Nilai Rata-Rata (NRR) dari 11 Ruang Pelayanan di Puskesmas Dulupi

Unsur-unsur pelayanan pada ruang pelayanan Puskesmas Dulupi secara keseluruhan memiliki nilai sangat baik. Dari tabel tersebut dapat dilihat bahwa unsur yang memiliki Nilai Rata-Rata (NRR) tertinggi adalah Ruang Rawat Pasca Salin Normal yaitu 3,72 sedangkan unsur dengan Nilai Rata-Rata (NRR) terendah adalah Ruang Pendaftaran dan Rekam Medis dengan Nilai Rata-Rata (NRR) 3,53. Nilai yang diperoleh ini harus dipertahankan bahkan ditingkatkan untuk pelayanan publik yang lebih baik lagi.

## **BAB III KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

### **3.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil ulasan diatas,maka dapat disimpulkan bahwa hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap penerima layanan pada UPTD Puskesmas Dulupi mendapatkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 89.91 dari 9 unsur Pelayanan tersebut. Unsur Pelayanan yang dianggap paling memuaskan oleh responden adalah unsur Biaya/Tarif dengan Nilai Rata-Rata (NRR) sebesar 3,78 dan unsur pelayanan yang dianggap kurang memuaskan oleh responden adalah unsur Sarana dan Prasarana dengan Nilai Rata-Rata (NRR) 3,38. Hasil penilaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini nantinya akan digunakan sebagai bahan evaluasi dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan publik terhadap penerima layanan pada UPTD Puskesmas Dulupi.

### **3.2 Rekomendasi**

1. Diperlukan upaya-upaya peningkatkan kualitas pelayanan secara konsisten terhadap 9 unsur pelayanan yang telah dilaksanakan, baik unsur pelayanan yang sudah memuaskan ataupun yang dianggap kurang memuaskan oleh responden/penerima layanan pada UPTD Puskesmas Dulupi.
2. Mencermati dan menindaklanjuti usul/saran yang diberikan oleh responden guna memberikan pelayanan yang optimal.
3. Kegiatan penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) agar terus dilaksanakan secara periodik persemester agar dapat dibandingkan dengan SKM terdahulu secara berkala, sehingga dapat dilakukan perubahan tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap layanan publik.

**KETERANGAN :**

- U1-U9 = Unsur-Unsur Pelayanan  
 NRR = Nilai Rata-Rata  
 IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat  
 -\*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang  
 -\*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25  
 NRR Per unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi  
 NRR Tertimbang = NRR Per unsur x 0,11

Nomor	Nama Ruangan	Nilai Rata-Rata (NRR)
1	Persyaratan	3,72
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,69
3	Waktu Penyelesaian	3,50
4	Biaya/Tarif	3,78
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,68
6	Kompetensi Pelaksana	3,65
7	Perilaku Pelaksana	3,47
8	Sarana dan prasarana	3,38
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,52

+

<b>IKM UNIT PELAYANAN : 89,91</b>
-----------------------------------

**MUTU PELAYANAN :**

<b>A. (SANGAT BAIK)</b>	<b>88.31-100</b>
<b>B. (BAIK)</b>	<b>76.61-88.30</b>
<b>C. (CUKUP BAIK)</b>	<b>65.00-76.60</b>
<b>D. (TIDAK BAIK)</b>	<b>25.00-64.99</b>

	Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	3	4	3	4	4	3	3	3	4	
	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
	4	4	3	3	4	4	3	3	4	
	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
	3	4	4	4	4	3	3	3	3	
	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
	4	3	4	4	4	3	4	3	4	
	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
	4	3	4	3	4	4	3	4	3	
	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	3	4	4	3	4	3	3	
	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
	4	4	3	3	4	3	3	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
	4	4	3	4	4	4	3	3	3	
	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
	4	3	4	4	4	4	3	3	3	
	3	4	4	3	4	4	4	3	4	
	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
	4	4	3	4	4	4	3	3	3	
	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
	3	4	3	4	4	4	4	3	4	
	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
	4	3	3	4	4	4	4	3	3	
	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
	4	4	4	4	3	4	4	3	3	
	4	4	4	4	3	4	4	3	3	

	4	3	4	4	4	3	4	4	3	
	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
	4	3	3	4	4	4	3	3	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	3	4	4	4	3	3	3	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	3	4	3	4	4	4	3	3	3	
	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
	4	4	3	3	4	3	4	3	3	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	3	4	4	4	3	3	3	
	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
	4	3	4	4	4	3	4	3	4	
	4	4	3	4	4	3	3	3	3	
	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
	4	4	3	4	4	4	3	3	4	

	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
	3	4	3	3	3	4	3	4	3	
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
	4	4	3	4	3	4	3	3	3	
	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
	4	4	3	4	4	4	3	3	3	
	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
	3	4	3	4	4	4	4	3	4	
	4	4	3	3	3	4	4	4	3	
	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
	4	3	3	3	4	4	3	4	4	
	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
	3	3	3	4	4	4	4	3	4	
	4	3	4	4	4	4	3	4	3	
	4	4	4	4	3	4	4	3	3	
	4	4	3	3	4	4	4	3	3	
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
	4	4	3	3	3	3	3	4	4	
	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
	4	3	3	3	3	4	4	3	3	
	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
	4	4	4	3	3	4	4	3	3	
	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
	4	4	3	3	4	4	3	3	3	
	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
	4	4	3	3	4	4	3	3	3	
	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
	4	4	4	3	3	4	3	4	3	
	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
	4	4	3	4	4	4	3	3	3	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
	3	3	3	4	4	3	4	3	3	
	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
	4	4	4	4	3	3	4	3	3	
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
	4	4	4	4	4	3	3	3	3	





